

Regulamin

korzystania z usług Fundacji Terapeuci Dla Ciebie „POROZMAWIAJMY”

§ 1. Usługi

1. W gabinecie Fundacji przyjmowane są osoby, które wyrażają zgodę na kontakt z psychologiem, psychoterapeutą lub specjalistą psychoterapii uzależnień i akceptują warunki niniejszego Regulaminu.
2. W ramach oferty Fundacji prowadzone są wszelkie działania związane z pomocą psychologiczną, psychoterapeutyczną i psychiatryczną. Konsultacje i sesje psychoterapeutyczne mogą być prowadzone w formie spotkań tradycyjnych, odbywających się w gabinecie lub też w formie sesji online za pośrednictwem komunikatorów.
3. Rozpoczęcie procesu psychoterapii poprzedzone jest konsultacją, która daje możliwość wzajemnego poznania się oraz służyć sformułowaniu problemu, ustaleniu celu terapeutycznego oraz określeniu zasad współpracy.
4. Proces psychoterapii rozpoczyna się zawsze od zawarcia kontraktu terapeutycznego. Ustalone w nim indywidualnie warunki współpracy dostosowane są do potrzeb Klienta i mogą nieznacznie modyfikować niniejszy Regulamin.
5. Konsultacje, sesje indywidualne i grupowe trwają przez ustalony czas (cennik). W przypadku spóźnienia Klienta na sesję czas jej trwania nie ulega wydłużeniu.
6. Wszystkie usługi świadczone w ramach Fundacji są zgodne z Kodeksem Etyki oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.

§ 2. Poufność sesji

1. Psychoterapeuta zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy zawodowej.
2. Treść sesji pozostaje poufna i nie może być ujawniana osobom trzecim ani przez psychoterapeutę, ani przez Klienta, z zastrzeżeniem niniejszego Regulaminu.
3. Sesja, spotkanie może być zarejestrowana na nośniku danych elektronicznych wyłącznie za obopólną zgodą Klienta i psychoterapeuty, w szczególności, jeśli nagranie stanowi materiał pomocniczy w procesie psychoterapii.
4. W przypadku, zagrożenia życia lub zdrowia klienta i/lub osób z jego otoczenia prowadzący może powiadomić o tym fakcie inne osoby lub odpowiednie służby.
5. Psychoterapeuta może odmówić świadczenia usługi osobie, która jest pod wpływem środków psychoaktywnych, jest agresywna lub naraża dobra osobiste terapeuty lub innych osób.
6. Psychoterapeuta prowadząc sesję online ma prawo przerwać połączenie, jeśli Klient połączy się w celu innym niż konsultacja czy sesja psychoterapeutyczna lub gdy pojawią się uzasadnione przesłanki, że znajduje się on pod wpływem środków psychoaktywnych.

§ 3. Zasady bezpieczeństwa sesji online

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa sesji prowadzonych za pośrednictwem komunikatorów, zarówno psychoterapeuta, jak i Klient zobowiązują się do:

- a) korzystania wyłącznie z komputerów, na których zainstalowany jest aktualny i legalny system operacyjny,
 - b) korzystania z profili na platformach komunikacji internetowej w sposób bezpieczny, a w szczególności do:
 - korzystania wyłącznie z zabezpieczonych połączeń internetowych,
 - zabezpieczenia sprzętu oraz haseł przed dostępem osób trzecich,
 - c) zabezpieczenia danych znajdujących się na komputerze oraz na serwerach platform internetowych lub tych portalach, na których umieszczone zostają materiały po sesji przed dostępem osób trzecich,;
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa nagrań, nagranie sesji każdorazowo wymaga obopólnej zgody.
2. Udział innych osób w sesji dopuszczalny jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i tylko po wcześniejszym uzgodnieniu tego z psychoterapeutą.
 3. Fundacja nie bierze odpowiedzialności za stabilność oraz bezpieczeństwo systemów komunikacji, serwerów pocztowych oraz połączenia telefonicznego, czy innych platform cyfrowych, wykorzystywanych do przekazywania danych. Odpowiedzialność za stabilność i bezpieczeństwo tych serwerów zapewniana jest przez dostawców tych usług.
 4. Klient podejmując z psychoterapeutą kontakt online zgadza się na korzystanie z zewnętrznych dostawców usług, oraz akceptuje regulaminy i politykę bezpieczeństwa tych dostawców.

§ 4. Rezerwacja sesji i płatności

1. Konsultacje psychologiczne oraz sesje psychoterapeutyczne w ramach Fundacji należy rezerwować za pośrednictwem poczty e-mail rozmawiajmy@porozmawiajmy.org.pl, dzwoniąc lub wysyłając sms na numer [+48729-917-905](tel:+48729-917-905)
2. Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest podanie przez Klienta jego numeru telefonu lub adresu e-mail.
3. Płatności za usługi prowadzone przez Fundację uiszczane są na miejscu przed rozpoczęciem spotkania gotówką lub online przez stronę www.porozmawiajmy.org.pl lub przelewem na konto.

Fundacja Terapeuci Dla Ciebie „POROZMAWIAJMY”

05-825 Grodzisk Maz. ul. Żwirki i Wigury 9

nr : **97 1240 6348 1111 0011 0848 8101**

tytuł przelewu : Imię, data i godz. spotkania

4. Należność za spotkania płatne przelewem powinna być dokonane nie później niż na 24 godziny przed umówionym spotkaniem. W przypadku późniejszej wpłaty Klient przynosi potwierdzenie wpłaty na spotkanie
5. Cennik usług znajduje się na stronie Fundacji www.porozmawiajmy.org.pl.

§ 5. Zmiana i odwoływanie rezerwacji

1. Za spotkanie odwołane przez Klienta nie później niż na 24 godziny przed ustalonym terminem spotkania Fundacja nie pobiera opłaty.
2. Za spotkanie odwołane przez Klienta na mniej niż 24 godziny przed ustalonym terminem spotkania lub w razie nieobecności Klienta na spotkaniu bez uprzedniej informacji o absencji, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100% ceny konsultacji. najpóźniej w dniu kolejnej wizyty (nie dotyczy nagłego zachorowania i zdarzeń losowych).
3. W przypadku odwołania spotkania w dniu sesji z przyczyn leżących po stronie Fundacji, kolejna sesja Klienta odbędzie się na koszt Fundacji.
4. Jeżeli z przyczyn technicznych sesja prowadzona online nie będzie możliwa do zrealizowania, spotkanie zostanie przełożone na najbliższy dogodny dla Klienta i psychoterapeuty termin, bez konieczności ponoszenia przez Klienta dodatkowych opłat.

§ 6. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane są przez Klienta dobrowolnie i będą one wykorzystane wyłącznie w celu realizowania sesji terapeutycznych.
2. W procesie rejestracji Klient zobowiązany jest do podania, w zależności od preferowanego przez siebie kanału komunikacji, adresu e-mail i numeru telefonu.
3. Zespół Fundacji dołoży wszelkich starań, by dane przekazane przez Klientów były należycie chronione i zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie.
4. Zgromadzone dane Klientów nie będą przekazywane, sprzedawane czy używane innym osobom bądź instytucjom, chyba, że dzieje się to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu bądź prokuratury lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Klienta przepisów prawa albo w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia Klienta lub osób z jego otoczenia.
5. Podejmując kontakt z Fundacją Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów prowadzenia psychoterapii, w szczególności umawiania wizyt, kontaktu przez komunikatory, e-mail lub telefon, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej.
6. Klauzula informacyjna dotyczące polityki prywatności znajduje się na stronie Fundacji.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 04 czerwca 2021 r. i może ulec zmianie.
2. Klient korzysta z usług Fundacji na zasadach i zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku powstania sporu strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sprawy.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.